ENTREVISTA

La presente entrevista fue dirigida al personal del área administrativa de esta manera se recolecta la información equivalente para distinguir las falencias del sistema operativo en la fundación el cual se presentó las siguientes preguntas:

1. ¿Actualmente cuenta con un sistema de información?

RTA/ Un sistema como tal, no.

1. ¿Cómo llevan a cabo el proceso de la gestión documental y de archivos sin operar ningún sistema?

RTA/ La información se maneja de forma manual con los datos de la inscripción.

1. ¿Qué herramientas de apoyo usan para realizar todo el procedimiento operacional de la gestión de archivos?

RTA/ Como tal es netamente manual, y utilizamos la ayuda del Excel para llenar los datos básicos de las personas, ya sean de los fundadores, de las personas que están actualmente en la fundación y de usuarios externos.

1. Considera que un sistema de información le facilitará en los procesos de gestión de archivos y de donaciones, a además del registro de usuario y colaborador.

RTA/ si claro, seria de mucha ayuda para la organización, porque ayudaría a mantener la información actualizada, información a la mano, que permitiría tomar decisiones y brindar respuestas en tiempos cortos y en tiempos reales a las personas que necesiten la información.

1. ¿Cómo gestiona el registro de usuarios en el sistema o con la herramienta de apoyo que empleaba?

RTA/ De forma manual, con una hoja de inscripción.

1. ¿Las condiciones actuales del manejo de la información son suficientes o insuficientes consideradas a su criterio personal con el manejo de las herramientas de apoyo para su proceso?

RTA/ Considero que son insuficientes, porque hasta ahorita se están implementando procesos básicos muy manuales.

1. ¿A la hora de realizar la documentación y gestión de archivos presentaba alguna dificultad para llevar a cabo el almacenamiento, actualización y modificación de los recursos de la información?

RTA/ Si, como la información es general, partiendo de la información tanto de los usuarios internos como externos, poniendo como ejemplo un caso especifico el tema contable; esta información necesita ser ordenada, los procesos son bastantes complejos, por qué si se va a buscar una información, se recurre a archivos que no están a la mano y no son de fácil acceso.

1. Un objetivo a mediano plazo es llevar a cabo un buen sistema para el procesamiento de archivos y documentos al igual que el buen sostenimiento de registro de usuarios y eventos entonces ¿considera que se debería implementar algún requisito y requerimiento adicional al sistema implementado?

RTA/ Un factor importante teniendo en cuenta que es una comunidad trans, los nombres identitarios.

1. ¿Tiene una visión positiva o negativa a futuro con la

implementación del sistema en base a la gestión de archivos la cual se implementará en mediano y largo plazo?

RTA/ Una visión positiva porque permitirá manejar más rápido los procesos y será de utilidad a la organización.

1. ¿Por qué considera que implementando un sistema podría mejorar el funcionamiento y rendimiento de las funciones operativas desarrolladas en la fundación?

RTA/ Facilitaría los procesos, ya que buscar información de una persona en específico sería más fácil con una herramienta.

1. ¿Cómo gestionan en tiempo real un evento o registro de un participante en la fundación y al último minuto deciden cancelar o modificar los datos proporcionados?

RTA/ De forma manual se tomaría la información de la persona , se presentaría un formulario de cancelación de datos.

1. ¿A criterio personal considera que la implementación de un sistema de información es fundamental para el desarrollo de los requerimientos preestablecidos?

RTA/

1. ¿Se encuentra satisfecho con el rendimiento del proceso de gestión de archivos y documentación al igual que el almacenamiento en la base de datos de registros y eventos al momento de registrar al usuario/ participante o colaborador?

RTA/

1. ¿Le gustaría algún tipo atención al cliente virtual, como un chat con un Bot o pasos a seguir para cualquier dificultad que se presente?

RTA/

1. ¿Esta conforme con el diseño del sistema o que cambios realizaría?

RTA/

1. ¿Hace falta alguna función que sienta necesaria para el uso del sistema?

RTA/

1. ¿Detecto algún error en el sistema al momento de usarlo, cual/es y que sugerencia nos brindaría?

RTA/

1. ¿Cómo usuario siente que la plataforma es llamativa, de fácil acceso y de manejo simple?

Link Cuestionario: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf-cnUTFQwGsxi\_DvYxKMtPuxUSUM7cacmfFyXf2TRFTY7nbg/viewform?usp=pp\_url